

# Copilot in der Praxis

*Copilot bei HÜBNER und weiteren Kunden*

# Hi, ich bin Carsten

Leitung der Business Unit  
Modern Work & Copilot Lead





## Wer ist die HÜBNER-Gruppe?

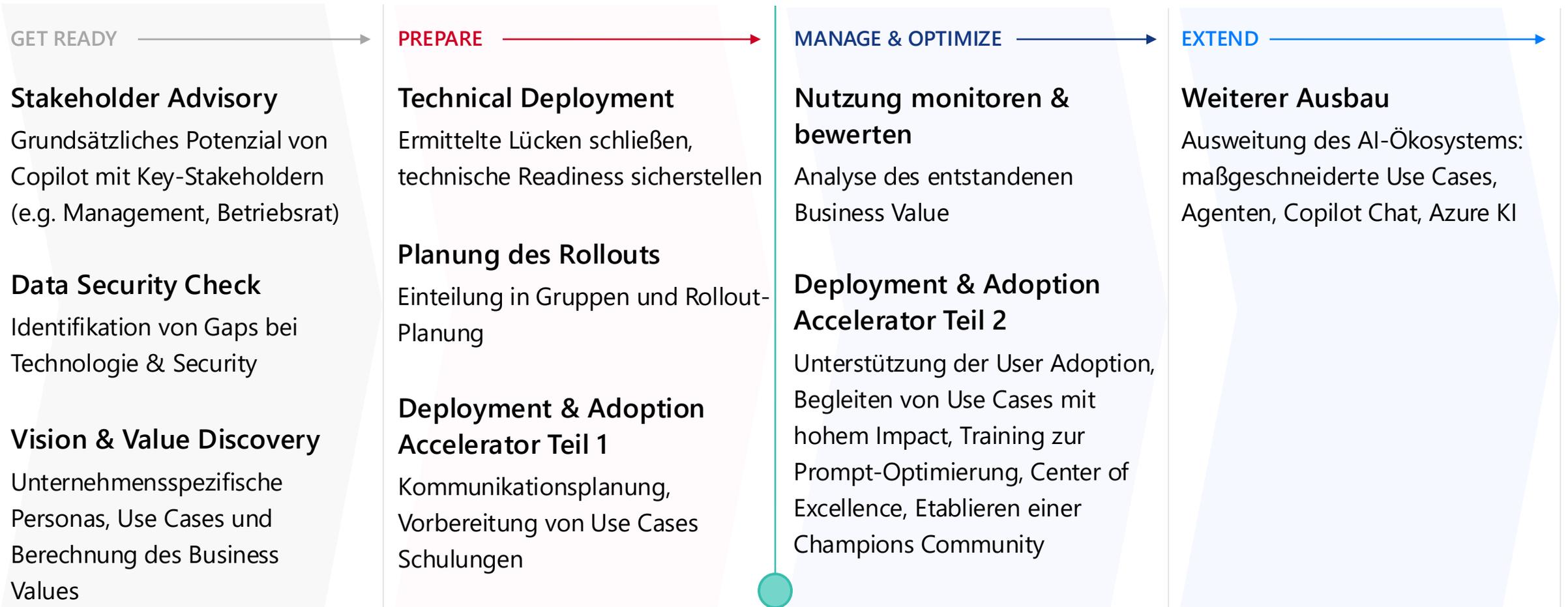
Weltweit führend bei Gelenk- und Gangsystemen für Schienenfahrzeuge und Busse und globaler Systemanbieter für den Mobilitätssektor.

HÜBNER trat an uns heran, um **Unterstützung bei der Implementierung von KI-Lösungen** zu erhalten.

HÜBNER hatte **richtig Lust, AI zu pilotieren**, mit starker interner Unterstützung: Wir **starteten mit einem Pilotprojekt**.

**Die Einhaltung von GDPR, EU AI Acts** und der Betriebsratsrichtlinien waren zentrale Herausforderungen.

# Schritt-für-Schritt-Ansatz bei HÜBNER: Ein Pilotprojekt



# Was haben wir erreicht?

## Rahmenparameter

- Breitangelegt auf alle Fachbereiche und Rollen
- Viel Erklärungsbedarf über KI und Prompting
- Eher Standard-Use Cases mit weniger Tiefe

## Erreichte Ziele

- Erste positive Erfahrungen gesammelt
- Grenzen kennengelernt
- Erkenntnisse über Potenziale und Effizienzgewinn
- Sehr positives Feedback über die weitere Nutzung

## Ergebnisse in Zahlen



**83 % der User** sagen, dass der Effizienzgewinn groß genug ist **für die weitere Nutzung von Copilot**



**Ø 15-20 Minuten**  
**Zeitersparnis** pro  
Nutzer und Tag



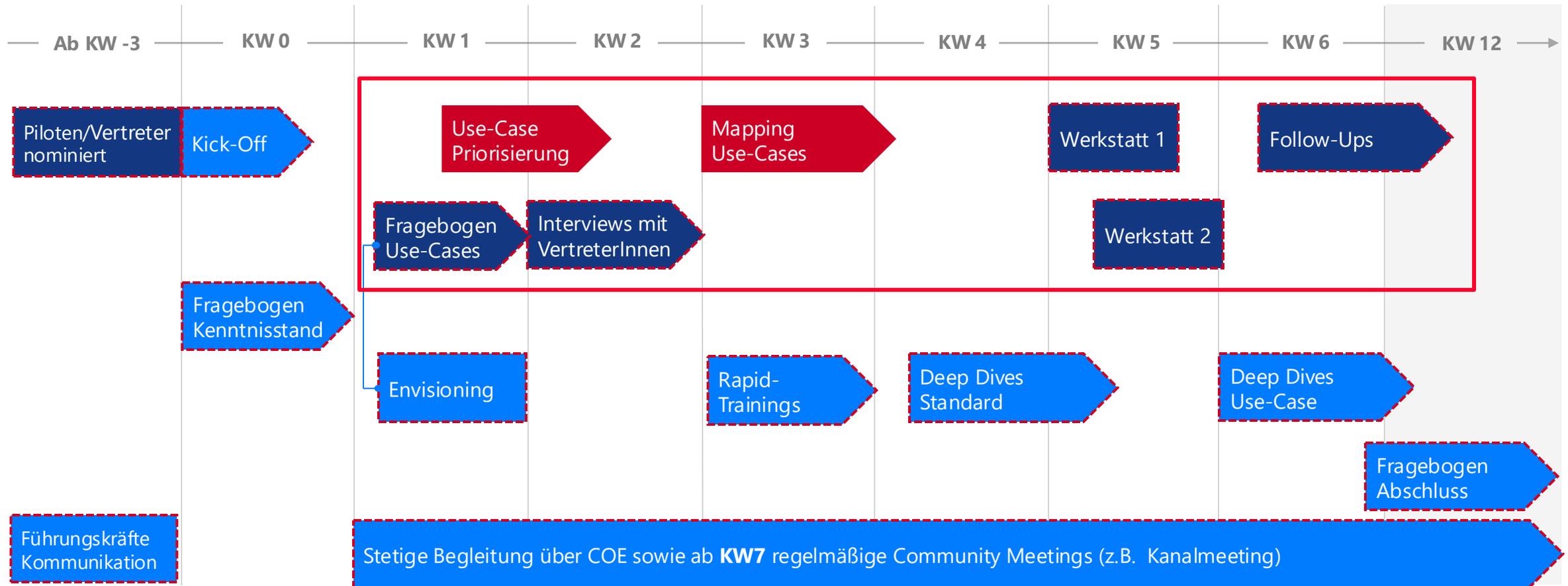
**Großes Lob** für die  
Benutzerfreundlichkeit  
und **intuitive**  
**Bedienung**



# Technologie & Mindset rund um KI haben sich weiterentwickelt

*Was wir heute anders machen würden*

# Wie sieht unsere zeitliche Planung aus?



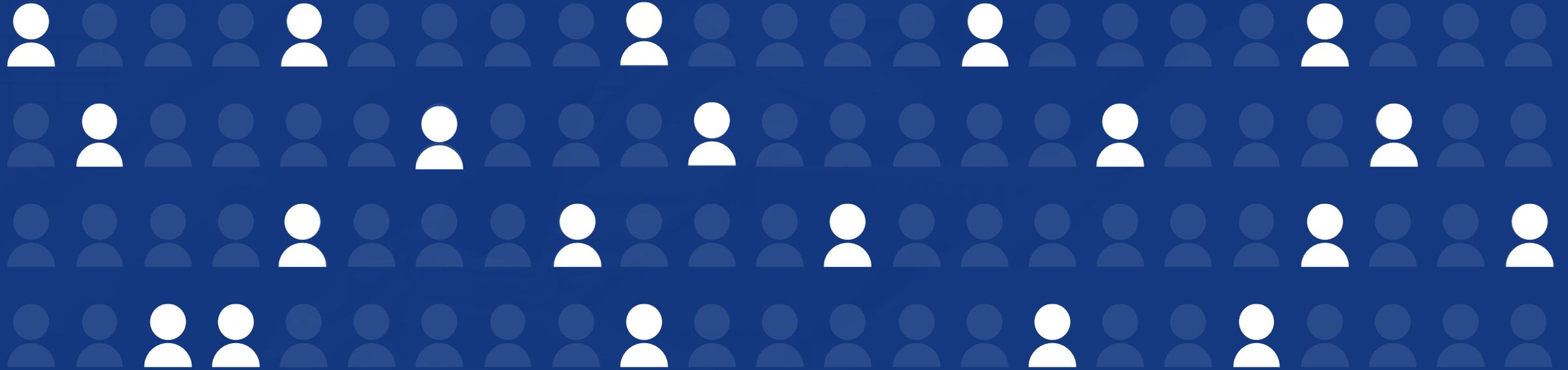
## Legende

- Projektteam
- Copilot all
- Copilot high
- Einmalig
- Phase / mehrere Termine

**Es gibt ständig neue Überraschungen:  
Vor allem Positive!**

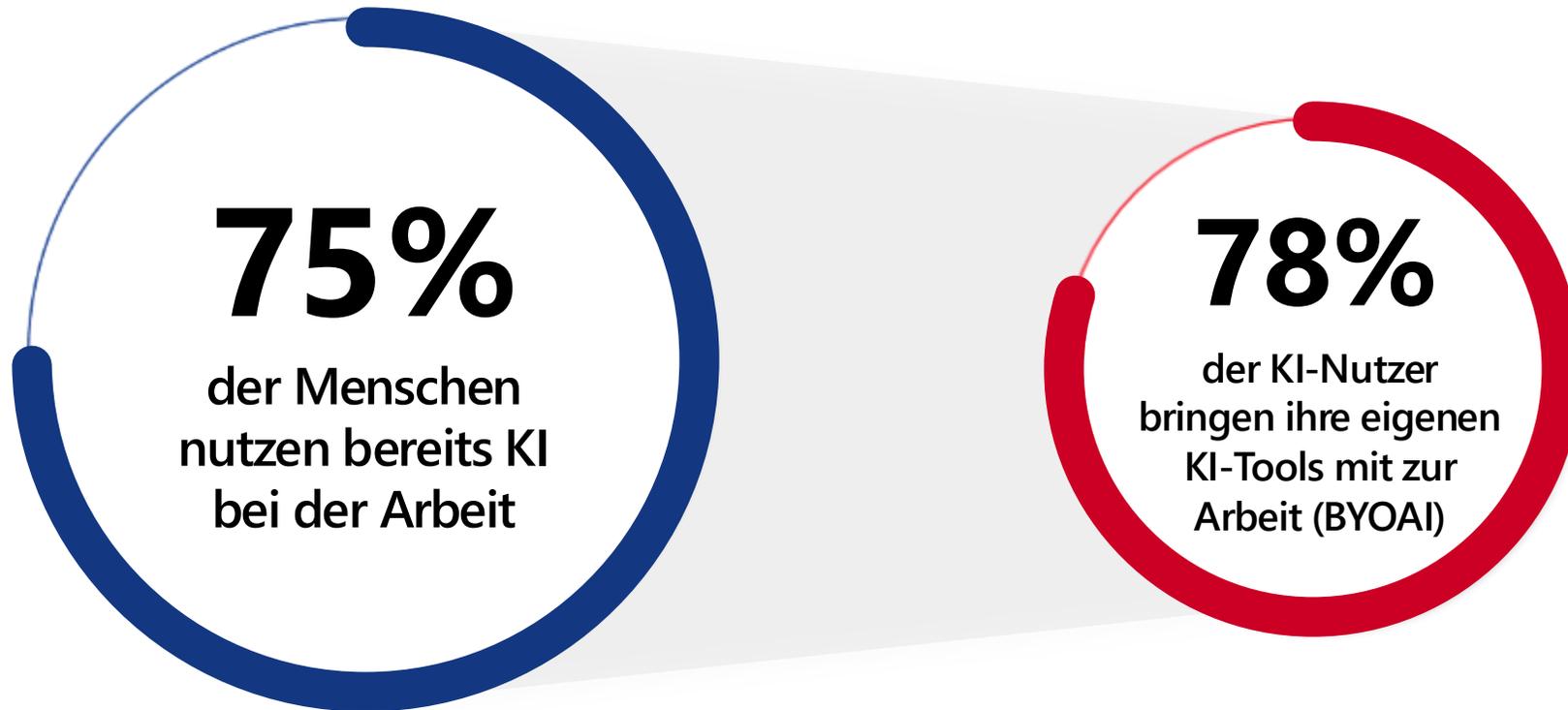
**SURPRISE  
STORE**

# KI ist für Alle da!

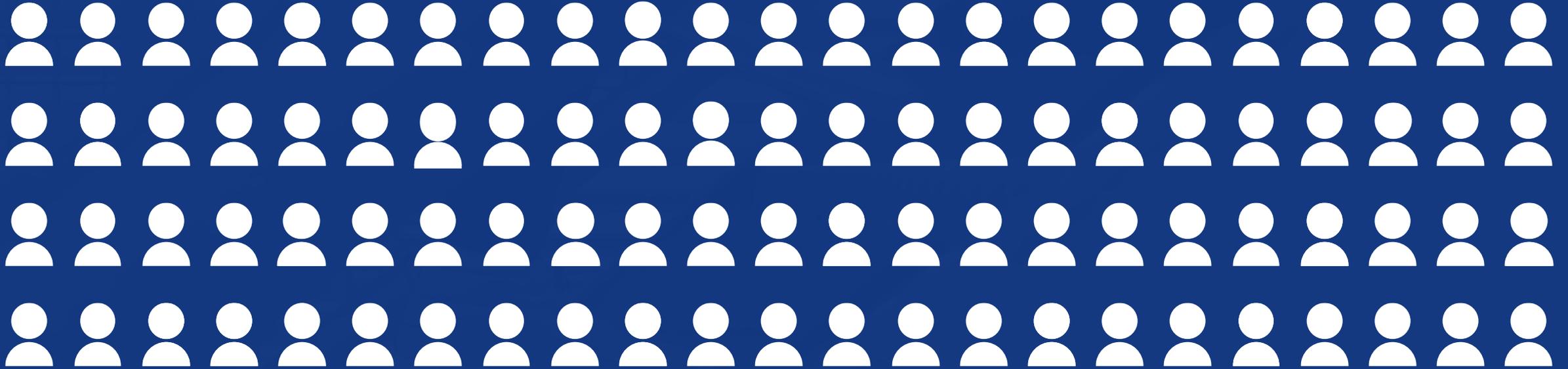


*... ausgewählte User mit Microsoft 365 Copilot*

## Im letzten Jahr hat sich einiges getan: Das KI-Mindset ist da!



# KI ist für Alle da!



*... alle (anderen) User mit Copilot Chat*

## **Kombination**

Mit der Kombination aus bezahlten und freien Lizenzen werden alle User für die Nutzung von KI befähigt



# EU AI Act:

# KI sachkundig einsetzen und sich Chancen und Risiken bewusst sein

Einführung in KI,  
LLM, Prompt  
Engineering

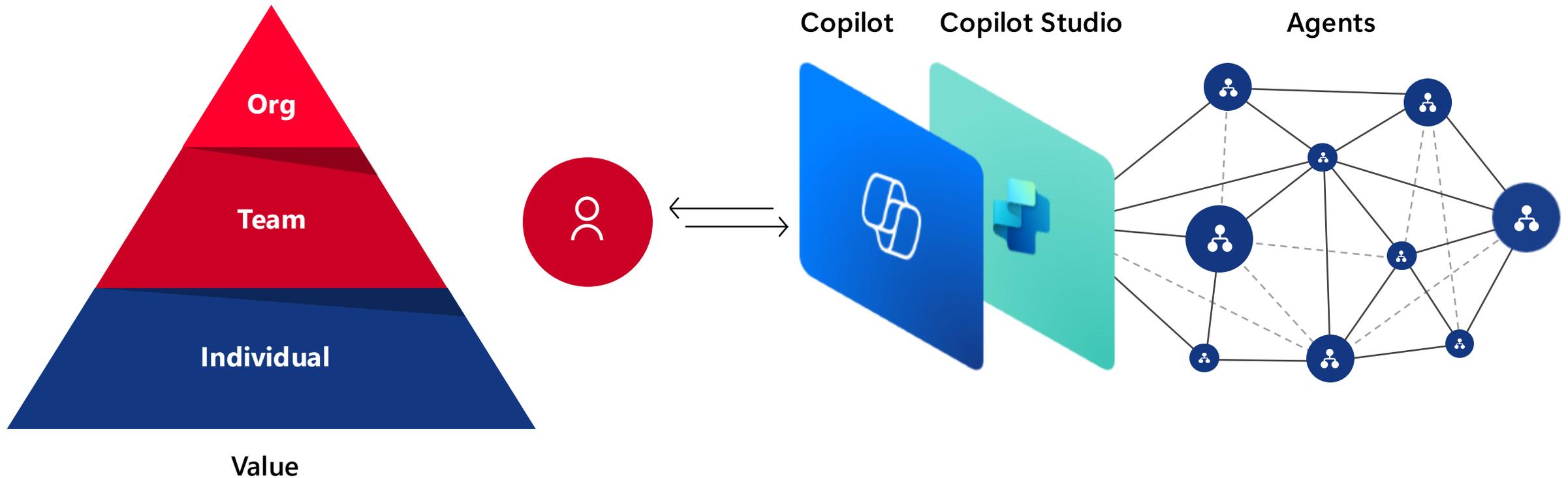
Use Cases, Bezug auf  
Unternehmensprozesse,  
Mehrwert

Datenschutz, Copyright,  
Ethik, Risiken und  
Gefahren

Copilot Chat: Analyse, Bilder,  
Zusammenfassungen,  
Recherche, etc.

*Diese Anforderungen lassen sich ganz pragmatisch lösen, z.B. mit einem „KI-Führerschein“.  
Sprechen Sie mich im Anschluss gerne an, wenn Sie mehr dazu erfahren möchten.*

# Das war nur der Anfang: Wie es nun weitergeht



# Was jetzt zählt bei Projekten für Copilot & KI

Technologie ist deutlich weiter:  
Copilot, Copilot Chat, Agents,  
Azure AI

Mindset ist deutlich weiter: ich  
muss nicht mehr über  
Prompting o.ä. reden

Was gestern galt, ist heute  
vielleicht schon wieder Schnee  
von gestern

Die Qualität der Use-Cases  
bestimmt den Ausgang des  
Projekt

Der Übergang zwischen  
Standard und Erweiterungen  
wie Agents wird fließend

Features der einzelnen  
Hersteller sind immer ähnlich  
und werden Standard

# Vielen Dank!

**novaCapta GmbH**

[www.novacapta.de](http://www.novacapta.de)

**novaCapta Schweiz AG**

[www.novacapta.ch](http://www.novacapta.ch)