novaCapta

Case Study

KZVK und VKPB: M365-Einführung mit Change, der nachhaltig wirkt

Herausforderungen

- Einführung neuer Technologien mit veränderten Arbeitsweisen und neuen Kollaborationsmöglichkeiten
- Ablösung von Skype for Business (End of Life) – zeitliche Dringlichkeit und Abhängigkeiten

Lösung

- Einführung von Microsoft 365 mit Teams-Telefonie, SharePoint Online und Microsoft Teams als neue Arbeitsumgebung
- Konzeption und Umsetzung nachhaltiger Change- & Adoption-Maßnahmen für Kommunikation, Befähigung und Akzeptanz
- Use-Case-Werkstätten und begleitende Workshops mit den Fachbereichen zur Migration bestehender SharePoint-Strukturen in die neue Teams-Umgebung
- Sukzessiver Roll-out mit Multiplikatoren, umfangreichen Schulungen und zielgruppenspezifischer Change-Kommunikation

Mehrwert

- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit in einer einheitlichen und zukunftsfähigen M365-Arbeitsumgebung
- Besserer Wissenszugriff und mehr Orientierung durch strukturierte Ablagen und integrierte Suchfunktionen
- Höhere Akzeptanz der neuen Arbeitsweise durch frühzeitige Einbindung, passgenaue Workshops und Lernen im eigenen Tempo
- Sicherere Überführung bestehender Inhalte und Verantwortlichkeiten in die neue Teams-Umgebung
- Schneller Einstieg in neue Tools und Arbeitsweisen durch intuitive Anwendungen und zielgruppengerechte Befähigung

Kundenprofil

Die Kirchliche Zusatzversorgungskasse Rheinland-Westfalen (KZVK) und die Gemeinsame Versorgungskasse für Pfarrer und Kirchenbeamte (VKPB) arbeiten in Dortmund gemeinsam unter einem Dach. Die KZVK gewährleistet Betriebsrenten für Angestellte in Kirche und Diakonie. Die VKPB stellt die Versorgungsansprüche von Pfarrerinnen und Pfarrern sowie Kirchenbeamtinnen und Kirchenbeamten sicher.
https://www.kzvk-dortmund.de
https://www.vkpb-dortmund.de

Technologien

#Microsoft 365
#Change & Adoption

KZVK und VKPB standen vor der Aufgabe, ihre bestehende Skype-for-Business-Telefonie zukunftsfähig weiterzuentwickeln. Das Supportende war dabei ein Impuls, den nächsten Schritt bewusst zu gehen und gleichzeitig die Basis für eine moderne, kollaborative Arbeitsumgebung zu schaffen. Die Entscheidung für Microsoft 365 und die Teams-Telefonie fiel früh. Für KZVK und VKPB war klar: Damit die Transformation gelingt, braucht es einen Partner, der sowohl die Einführung begleitet als auch die Mitarbeitenden auf diesem Weg mitnimmt.

Mit novaCapta fanden sie den passenden Partner: ein Team, das die gleiche Vision einer digitalen Arbeitswelt in Microsoft 365 teilt, technologische Expertise mitbringt und die Brücke zwischen IT, Fachbereichen und Geschäftsführung schlagen kann. „Neben diesen Komponenten war es uns wichtig, dass der Dienstleister verschiedene Aspekte aus einer Hand bedienen kann. Das Gesamtpaket hat hier gestimmt", erklärt André Picker, stellvertretender IT-Leiter.

Nachhaltiger Roll-out mit klarem Fahrplan

Um die Mitarbeitenden nicht mit zu vielen Veränderungen gleichzeitig zu konfrontieren, wurde für das Projekt KVK365 eine gestaffelte Einführung entwickelt. Den Anfang machte die Teams-Telefonie – ein Schritt, der für die Mitarbeitenden gut nachvollziehbar war, da er funktional an die bisherige Skype-for-Business-Nutzung anschloss. Parallel plante das Projektteam die nächsten Schritte: die Einführung von SharePoint Online und den Einsatz von Microsoft Teams für die kollaborative Zusammenarbeit. Zu Beginn des Jahres begleitete novaCapta zudem die Migration bestehender SharePoint-Strukturen in die neue Teams-Umgebung und unterstützte dabei, Inhalte, Arbeitsweisen und Verantwortlichkeiten sinnvoll in die neue M365-Welt zu überführen.

Diese phasenweise Umsetzung schuf Raum für Akzeptanz und Lernprozesse. So konnten KZVK und VKPB die Belegschaft Schritt für Schritt an neue Arbeitsweisen heranführen und gleichzeitig Vertrauen in die neuen Werkzeuge aufbauen.

Change & Adoption als Erfolgsfaktor

Der Erfolg von KVK365 beruhte nicht nur auf technischer Exzellenz, sondern auf einem durchdachten Change- &-Adoption-Konzept, das passgenau auf das Gesamtprojekt zugeschnitten war. Es umfasste Kommunikationsmaßnahmen, ein zielgruppenfokussiertes Schulungskonzept für Mitarbeitende und Multiplikatoren sowie eine zentrale Landingpage als Dreh- und Angelpunkt der Kommunikation. Alle Maßnahmen zahlten darauf ein, die Mitarbeitenden mitzunehmen, Sicherheit im Umgang mit M365 zu schaffen und die neue Arbeitsweise nachhaltig zu verankern.

Das Schulungskonzept berücksichtigte unterschiedliche Lerntypen, Wissensstände und technologische Affinitäten – so konnten alle Mitarbeitenden in ihrem eigenen Tempo die für sie relevanten Inhalte und Funktionen erschließen. Ein besonderes Highlight waren die Use-Case-Werkstätten: Gemeinsam mit Abteilungsvertretern wurden konkrete Anwendungsfälle identifiziert und ein belastbares Gesamtbild über Anforderungen, Arbeitsweisen und Zusammenhänge der verschiedenen Bereiche entwickelt.

Dieses Verständnis war auch für die begleitenden Workshops zur Migration der alten SharePoint-Strukturen in die neue Teams-Umgebung entscheidend. Das Change-Team konnte die Perspektiven der Abteilungen gezielt einbringen, Zusammenhänge sichtbar machen und die Überführung in die neue Umgebung passgenau begleiten. Das Projekt erhielt dabei wirksame Unterstützung von der Geschäftsführung. Die Botschaft an die Mitarbeitenden war dabei klar: Die einzelnen Schritte erfolgen sukzessive – und jede und jeder kann im eigenen Tempo mitgehen.

„Wir haben uns lange Gedanken zur Einführung gemacht und uns bewusst entschieden, professionelle Unterstützung hinzuzuziehen. Change & Adoption war für uns ein zentrales Thema, um alle Kolleginnen und Kollegen auf dem Weg zu KVK365 mitzunehmen", so André Picker. Mit nahbarer Kommunikation auf Augenhöhe, transparenter Planung und der Möglichkeit, im eigenen Tempo zu lernen, wurde der Grundstein für eine moderne und vernetzte Zusammenarbeit gelegt.

„Wir haben uns für die novaCapta entschieden, weil wir uns von Beginn an gut abgeholt gefühlt haben. Wir haben uns auf Augenhöhe bewegt und hatten die gleiche Vision für die Einführung und Begleitung von M365."

Andre Picker
Stellv. IT-Leiter
KZVK und VKPB

DE
novaCapta GmbH
Im Mediapark 5c, 50670 Köln
T +49 (0)221 58919 343
M info@novacapta.com

CH
novaCapta Schweiz AG
Theaterstrasse 17, 8400 Winterthur
T +41 (0)41 392 20 00
M info.schweiz@novacapta.com